Gobernación de CUNDINAMARCA	PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD GESTION DE LA SALUD PUBLICA	Código: M-PDS-GSP-FR-029
		Versión: 01
	Información de Actividades PIC	Fecha de Aprobación: 09 de abril 2024

Informe de actividades Plan de Intervenciones Colectivas PIC	
Municipio	FOSCA
Lugar	PUESTO DE SALUD VEREDA SANAME
Fecha	20/09/2024
Tema	INFORMACION SO NUMEROS DE COMINICACION DE LA IPS CENTF DE SALUD FOSCA
Entorno	COMUNITARIO
Objetivo	LOS USUARIOS TENGAN INFORMACION CONSISA EN LOS NUMEROS DE COMUNICACIÓN DE LA IPS CENTRO DE SALUD FOSCA
RESPONSABLE ACTIVIDAD (Nombres y Apellidos):	LINA YAZMIN QUEVEDO BAQUERO
Número Documento de identidad del responsable de la actividad	C.C 1072179835
Soporte listado de asistencia A LAS INTERVENCIONES COLECTIVAS – formato Código: M-PDS-GSP-GPSP-FR-091.	

Desarrollo de la Actividad

1. **Asisten los usuarios convocados a la brigada de salud en la vereda de sáname en el puesto de salud donde participaron usurarios de las diferentes edades dando conocer los números de atención de la IPS como el número de citas 3174180386 y la línea de urgencias 3185176739 y explicando en caso de no contestar o necesitan apoyo para citas o autorización los números de la auxiliar de Enfermería Yesica Pardo 3123408787 y Corresponsal Lina Quevedo 3104519551**
2. **Se explica debidamente el tipo de comunicación para las citas y en casos de urgencias esta por llamada y por vía WhatsApp**

2.1 se realiza charla dejando participar a los usuarios dando opinión sobre el tema y escuchando problemáticas de este mismo.

2.2 se le explica a los usuarios cuales son los motivos para llamar al servicio de urgencias se dejan dar opiniones por parte de los usuarios para que entiendan más el tema

2.3 se entregan volantes impresos a los usuarios con los números de urgencias citas auxiliar de enfermería y corresponsal se les explica correctamente cada uno de los números de comunicación

2.4 –se puede llamar a cualquier hora para sacar citas médicas odontológicas y con la jefe? Se les explica la hora de atención para sacar citas en horas de la mañana por llamadas
- para el servicio de urgencias que hora se puede llamar? Se les explica urgencias está disponible las 24 horas del día los 7dias de la semana
-porque hay días que se demoran en contestar para dar una cita? Se les explica que solo hay una línea de atención para citas y se cuenta con una sola persona dando citas y se responde el teléfono a medida que van ingresando llamadas y a los que no se alcanza a responder se les devolverá la llamada en el transcurso del día
- en qué casos podemos solicitar el servicio de ambulancia? Se les explica que en los casos vitales que cuando la vida el paciente está en riesgo o de la gestante o el menor de edad.
- las podemos llamar a ustedes en caso de que no nos den una cita o no podamos autorizar? Se les explica que si que con la corresponsal cuentan para cualquier tipo de apoyo que necesiten

3. **Se logra que los usuarios entiendan para que se utilizan cada una de las líneas de la IPS se evidencia que algunos usuarios tienen dificultad de movilidad hasta el centro de salud y se benefician demasiado de las brigadas de salud en este puesto de salud**

4. **Registro fotográfico**

5.


20/09/2024 8:34:15 a. m.
300° NW
Altitud:1517.1m
Número de índice: 45


20/09/2024 8:19:33 a. m.
192° S
Altitud:1517.0m
Número de índice: 44

Gobernación de CUNDINAMARCA	PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD GESTION DE LA SALUD PUBLICA	Código: M-PDS-GSP-FR-029
		Versión: 01
	Información de Actividades PIC	Fecha de Aprobación: 09 de abril 2024





Gobernación de CUNDINAMARCA	PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD GESTION DE LA SALUD PUBLICA	**Código: M-PDS-GSP-FR-029**
		Versión: 01
	Información de Actividades PIC	**Fecha de Aprobación: 09 de abril 2024**

